

Открытое акционерное общество  
«Управляющая компания холдинга  
«БелГАЗавтосервис»

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Н.П. Супрунович  
«01» 04 2024 года

г. Минск

## ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ТОРГОВОМ ЦЕНТРЕ «OUTLETO»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила содержат правила поведения Посетителей при посещении Торгового Центра «OUTLETO».

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

1.3. Настоящие Правила установлены в целях обеспечения условий надлежащего функционирования и эксплуатации Торгового Центра, соблюдения прав и законных интересов Администрации Торгового Центра и Посетителей Торгового Центра, включая арендаторов помещений и иных площадей Торгового Центра.

1.4. Администрация Торгового Центра обеспечивает безопасную эксплуатацию Торгового центра в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.5. Администрация Торгового Центра и (или) специалисты сектора охраны и режима не несут ответственности за любой вред, который может быть причинен в Торговом Центре имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей действиями (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действия (бездействие) любых Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность любого находящегося в Торговом Центре имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

1.6. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Администрация Торгового Центра, ни специалисты сектора охраны и режима не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

1.7. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей Торгового Центра.

1.8. Администрация Торгового Центра вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах (вывесках) Торгового Центра или на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: [www.outleto.by](http://www.outleto.by)

1.9. Факт нахождения в Торговом Центре означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть Торговый Центр или отказаться от намерения посетить Торговый Центр.

### 2. НАХОЖДЕНИЕ В ТОРГОВОМ ЦЕНТРЕ

2.1. При условии соблюдения настоящих Правил, а также общепринятых норм поведения в общественных местах и выполнения законных требований Администрации Торгового Центра и (или) специалистов сектора охраны и режима, Посетитель имеет возможность находиться в Торговом центре в Часы работы Торгового центра.

2.2. Нахождение в Торговом центре в иное время, отличающееся от установленных Администрацией Торгового Центра часов работы Торгового Центра, возможно исключительно на основании предварительного письменного разрешения Администрации.

2.3. Посетители должны покинуть Торговый Центр до окончания часов его работы.

2.4. При нахождении в Торговом Центре Посетителям запрещается:

2.4.1. совершать действия (бездействие), которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб Торговому Центру и (или) вред имуществу Собственника (Собственников) Здания и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий Торгового Центра и их сотрудников;

2.4.2. проносить в Торговый Центр холодное, огнестрельное, газовое, пневматическое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, механические или автоматические аэрозольные распылители всех видов;

2.4.3. организовывать и проводить общественные или политические митинги, опросы Посетителей, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера, собрания, устраивать концерты, шоу, спектакли, соревнования и любую другую активность как индивидуальную, так и групповую, без разрешения Администрации Торгового Центра;

2.4.4. осуществлять не согласованную с Администрацией Торгового Центра фото- и видеосъемку с использованием громоздкого оборудования и техники, дополнительного инвентаря, освещения; присутствия большого количества моделей и других участников съемки; с использованием не по назначению любых объектов и предметов, являющихся собственностью Торгового Центра; в местах, не предназначенных для проведения фото- и видеосъемок, в т.ч. представляющих собой повышенную опасность: лестницы, траволаторы, парапеты, крыши, парковка, тоннель, зоны ограниченного доступа. А также фото- и видеосъемку, создающую неудобства другим Посетителям или мешающую их свободному перемещению по Торговому Центру;

2.4.5. употреблять наркотические и психотропные вещества;

2.4.6. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением таковых, реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания Торгового Центра на основании соответствующего разрешения и подлежащих употреблению исключительно на территории данных пунктов общественного питания;

2.4.7. курить (включая, но не ограничиваясь: кальяны, вейпы, курительные смеси, электронные сигареты), справлять нужду, принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;

2.4.8. находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

2.4.9. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в зоны ограниченного доступа, в том числе на озелененные территории и в служебные помещения, а также иные зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;

2.4.10. сидеть на лестницах, полах, оградах и тротуарах;

2.4.11. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки или технических работ;

2.4.12. трогать, перемещать портить, уносить с собой инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора Торгового Центра, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в Торговом Центре с разрешения Администрации;

2.4.13.заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

2.4.14.продавать и (или) демонстрировать порнографическую продукцию, любую продукцию агитационного и экстремистского содержания;

2.4.15.разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;

2.4.16.оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация Торгового Центра и/или специалисты сектора охраны вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение милиции);

2.4.17.разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, нарушающие спокойное пребывание других Посетителей на территории Торгового Центра или оскорбляющие их честь и достоинство;

2.4.18.включать громкую музыку;

2.4.19.оставлять детей без присмотра за исключением территории детских игровых зон;

2.4.20.приводить животных в Торговый Центр, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения и собак маленьких пород, переносимых на руках их владельцами (при этом ответственность за все действия животного и их последствия возлагается на его хозяина);

2.4.21.заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством;

2.4.22.кататься на средствах передвижения, таких как: мотоциклы, мопеды, гироскутеры, моноколеса, электросамокаты, велосипеды, самокаты, роликовые коньки, скейтборды, тележки для покупок и т.д.;

2.4.23.использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.), за исключением радиоуправляемых детских электромобилей в детской игровой зоне на 2-м торговом этаже Торгового Центра;

2.4.24.предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в зоне ограниченного доступа.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

Посетитель обязан:

3.1.При посещении Торгового Центра соблюдать общепринятые нормы поведения в общественных местах. При желании или необходимости - самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на входных группах Торгового центра или на его официальном сайте по адресу: [www.outleto.by](http://www.outleto.by) в сети «Интернет», регулирующими правила поведения при нахождении в Торговом Центре и порядок пользования Торговым Центром;

3.2. Соблюдать настоящие Правила, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;

3.3. Соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством в сфере обеспечения безопасности;

3.4. Вести себя уважительно по отношению к окружающим;

3.5. Бережно относиться к имуществу собственника здания Торгового Центра и других Посетителей, в том числе арендаторов Торгового Центра, а также прочему имуществу на территории Торгового Центра;

3.6. Использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные Администрацией Торгового Центра в санитарных узлах и иных местах общего пользования Торгового Центра;

3.7. Проявлять разумную осторожность при передвижении по мокрому полу пешеходных галерей и иных помещений Торгового Центра, а также по территории, прилегающей к зданию Торгового Центра при сложных погодных условиях (гололед; снегопад; дождь);

3.8. Уважительно относиться к сотрудникам Администрации Торгового Центра и специалистам сектора охраны и режима, выполнять их рекомендации;

3.9. Незамедлительно сообщать любому из сотрудников Администрации Торгового Центра и специалистам сектора охраны и режима, и иным сотрудникам Торгового Центра об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей;

3.10. Сообщить специалистам сектора охраны и режима о наличии при себе предметов, пронос которых в Торговый Центр запрещается;

3.11. При несоблюдении настоящих Правил покинуть Торговый Центр по указанию сотрудника Администрации Торгового Центра и (или) специалиста сектора охраны и режима;

3.12. По просьбе специалистов сектора охраны и режима предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т.д., при несогласии предъявить их для осмотра - отказаться от намерения пройти в Торговый Центр или, при нахождении в Торговом Центре, немедленно покинуть Торговый Центр;

3.13. Парковать транспортные средства на парковке, прилегающей к Торговому Центру в соответствии с Правилами дорожного движения;

3.14. Незамедлительно сообщать любому из сотрудников Администрации Торгового Центра, специалистам сектора охраны и режима и иных сотрудников Торгового Центра о любом случае нарушения настоящих Правил и действующего законодательства Республики Беларусь Посетителем или группой Посетителей Торгового Центра.

#### 4. ПРИЛОЖЕНИЯ К ПРАВИЛАМ

4.1. Приложение №1 - Правила пожарной безопасности.

4.2. Приложение №2 - Действия при возникновении террористических угроз.

##### РАЗРАБОТАЛ:

Заместитель руководителя службы заместителя  
генерального директора по управлению  
собственностью

Д.В. Леоненко

##### СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора  
по управлению собственностью

В.И. Пилипец

Управляющий торговым центром «OUTLETO»

Д.М. Супрунович

Начальник управления контроля и  
безопасности

Г.В. Алексеев

Ведущий инженер по охране труда

С.М. Игнатенко

С Правилами ознакомлены:

вед. специалист Завед. О.И. [Signature]  
Ген. специалист Му В.А. Кавкина

## Приложение №1

### к Правилам нахождения посетителей в Торговом Центре «OUTLETO»

#### ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

1. При возникновении пожара и иных экстренных ситуациях, при необходимости экстренно покинуть здание Торгового Центра, необходимо руководствоваться планами эвакуаций размещенных в периметре помещений Торгового Центра.

1.1. Обращайте внимание на расположение основных и запасных эвакуационных путей и выходов. Они обозначены указателями зеленого цвета с белыми стрелками или бегущим человеком, мигающим или светящимся знаком «ВЫХОД».

2. Если вы слышите звуки сигнала автоматической системы оповещения, чувствуете запах дыма, видите пламя, эвакуирующихся людей, слышите информацию о возгорании или пожарной опасности от очевидцев – постарайтесь сохранять спокойствие и действуйте следующим образом:

2.1. оцените обстановку: убедитесь в наличии реальной опасности и выясните, откуда она исходит.

2.2. покиньте помещение, пользуясь ближайшим известным и проверенным выходом или ориентируясь на знаки эвакуационных путей и выходов, которые обозначены указателями зеленого цвета с белыми стрелками или бегущим человеком, мигающим или светящимся знаком «ВЫХОД».

2.3. при плохой видимости в случае задымления или отсутствия освещения держитесь за стены или поручни, подсветите свой путь движения мобильным телефоном.

3. Сообщите о происходящем по телефону экстренных служб 101 или 102.

3.1. Назовите адрес и имеющиеся сведения о месте пожара. Говорите по телефону четко и спокойно, не торопитесь. Знайте, что пока вы сообщаете о пожаре, пожарная команда уже поднята по тревоге и выезжает, а все необходимые сведения пожарным и спасателям будут переданы по радиостанции.

4. Покиньте здание согласно плану эвакуации.

5. Не поднимайтесь на более высокие этажи, двигайтесь к выходу.

6. Не пользуйтесь лифтом.

7. Не оставляйте без присмотра детей.

8. Если в помещении наблюдается задымление, плотно закройте дыхательные пути любой тканью, желательно влажной, пригнитесь и двигайтесь к выходу.

8.1. Одна из важнейших задач во время пожара — защитить органы дыхания от выделяемых во время пожара вредных продуктов горения. Проще всего сделать это с помощью влажной ткани (если увлажнить ткань нечем, в крайнем случае, подойдет и сухая).

8.2. Дышите через носовой платок или рукав одежды в целях предотвращения отравления токсичными веществами, выделяемыми при горении.

8.3. Опуститесь как можно ниже — внизу концентрация дыма меньше, он распространяется снизу вверх.

8.4. Двигаться к выходу нужно с умеренной скоростью, чтобы избежать давки. Но не теряйте время – дым опасен не только своей токсичностью, но и ограничением видимости.

8.5. При плохой видимости в случае задымления держитесь за стены или поручни.

8.6. Если, двигаясь к выходу, вы чувствуете, что температура растет, вернитесь обратно и найдите другой путь эвакуации.

9. Оказавшись в толпе, согните руки в локтях и прижмите их к бокам, сожмите кулаки.

9.1. Наклоните корпус назад, упритесь ногами вперед, и попытайтесь сдерживать напор спиной, освободив пространство впереди и медленно двигаясь.

9.2. Обязательно вмещайтесь, если человеку рядом угрожает опасность (загорелась одежда и т. п.).

10. Если загорелась одежда - бежать нельзя, т.к. пламя станет только сильнее.

10.1. Попытайтесь освободиться от горящей одежды, сбить пламя, покататься по полу, чтобы его потушить. Можно завернуться в плотную одежду или ткань, чтобы ограничить доступ кислорода к огню.

10.2. Не удаляйте самостоятельно фрагменты одежды с пострадавших участков кожи — обратитесь к врачу после спасения.

11. Сотрудники Торгового Центра будут принимать необходимые меры для тушения пожара.

11.1. Если очаг пожара небольшой, и есть шансы потушить его самостоятельно, без помощи пожарных, воспользуйтесь огнетушителями и пожарные кранами, расположенными в пожарных шкафах по всему Торговому центру.

12. Во время движения к выходам из Торгового Центра постарайтесь сохранять спокойствие и успокаивать паникеров.

12.1. Помогите найти выход детям и людям с ограниченными возможностями.

12.2. Выбравшись из здания, окажите помощь пострадавшим.

#### **СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель генерального директора  
по управлению собственностью



В.И. Пилипец

Заместитель руководителя службы заместителя  
генерального директора по управлению  
собственностью



Д.В. Леоненко

Управляющий торговым центром «OUTLETO»



Д.М. Супрунович

Начальник управления контроля и  
безопасности



Г.В. Алексеев

Ведущий инженер по охране труда



С.М. Игнатенко

## Приложение №2

### к Правилам нахождения посетителей в Торговом Центре «OUTLETO»

#### ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ УГРОЗ

**1. Если вы обнаружили бесхозные вещи,** для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности:

1.1. не трогайте бесхозные пакеты (сумки, коробки и т.д.), подозрительные предметы и не подпускайте к ним других;

1.2. не предпринимайте самостоятельных действий в отношении находок или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;

1.3. сообщите о находке сотруднику Администрации Торгового центра, специалистам сектора охраны и режима или в милицию.

#### **2. Если Вы попали в перестрелку:**

2.1. сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;

2.2. дождитесь окончания перестрелки;

2.3. примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;

2.4. по возможности сообщите о произошедшем в милицию;

2.5. если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы предотвратите дополнительную потерю крови.

#### **3. Если Вы оказались в заложниках:**

3.1. не допускайте действий, которые могут спровоцировать преступников к применению оружия;

3.2. переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

3.3. выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих;

3.4. прежде чем что-либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);

3.5. воздержитесь от резких движений криков, стонов;

3.6. при угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;

3.7. если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим;

3.8. постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам спецслужб.

#### **4. При Вашем освобождении:**

4.1. лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

4.2. держитесь, по возможности, подальше от проемов дверей, окон;

4.3. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников.

#### **СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель генерального директора  
по управлению собственностью



В.И. Пилипец

Заместитель руководителя службы заместителя  
генерального директора по управлению собственностью



Д.В. Леоненко

Управляющий торговым центром «OUTLETO»

Д.М. Супрунович

Начальник управления контроля и  
безопасности



Г.В. Алексеев

Ведущий инженер по охране труда



С.М. Игнатенко